

## AJÁNLATKÉRÉS

### „A Nemzeti Köznevelési Portál felhasználói élmény támogatása”

tárgyban

#### 1. Az ajánlatkérő adatai

---

Név:	Oktatókutató és Fejlesztő Intézet
Cím:	1143 Budapest, Szobránc utca 6-8.
Kapcsolattartó neve:	Orbán Gábor
Kapcsolattartó telefonszáma:	+36 70 491 0524
Telefax szám:	-
Szervezeti egység/projekt:	EFOP-3.2.2-VEKOP/15-2016-00001
E-mail cím:	orban.gabor@ofi.hu

#### 2. A beszerzés tárgya

---

Az ajánlatkérő az EFOP-3.2.2-VEKOP/15-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt keretében „A Nemzeti Köznevelési Portál felhasználói élmény támogatása” tárgyú beszerzési eljárást indít a jelen ajánlatkérés megküldésével. Az ajánlatkérő felkéri az ajánlattevőket, hogy tegyenek ajánlatot az e dokumentumban, valamint a mellékleteiben leírtak figyelembevételével.

Beszerzés tárgya kifejtve:

A Nemzeti Köznevelési Portál (a továbbiakban: NKP) továbbfejlesztéséhez szükséges specifikáció összeállítását megalapozó szakértői tevékenység a következő résztvétekenyiségekkel, a 3. pontban részletezettek szerint:

1. Az NKP UX/UI szempontok szerint történő vizsgálata
  - a. Korábbi kutatások, tesztek eredményeinek áttekintése
  - b. Felhasználói tesztelés folyamatának előkészítése, lefolytatásában való közreműködés
  - c. A vizsgálat alapján szakértői javaslat megfogalmazása a továbbfejlesztésre, funkciójavításra
2. Az NKP használhatósági elemzése
  - a. Használhatósági alapelvek alapján
  - b. Heurisztikák alapján
  - c. ISO ajánlások alapján
3. Az NKP rendszeres UX/UI szempontok szerint történő felhasználói tesztelés, kutatás előkészítése
  - a. Forgatókönyv elkészítése, módszertan meghatározása
  - b. A felhasználói tesztelésben, kutatásban közreműködő munkatársak felkészítése

Az ajánlatkérő tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy az eljárás értékénél fogva nem tartozik a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CXLIII. törvény (Kbt.) hatálya alá.

Az ajánlati kötöttség az ajánlattételi határidő lejártával kezdődik. Az Ajánlattevő ajánlatát az ajánlattételi határidő lejártáig módosíthatja. Az ajánlattételi határidő lejártát követően az ajánlati kötöttség 30 (harminc) nap. Az ajánlati kötöttségre továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:75. § (1)-(2) bekezdései az irányadók.

#### 3. Tartalmi leírás és követelményspecifikáció

---

Az Ajánlatkérő a jelen ajánlatkérés keretében ajánlatot kér a 2. pontban ismertetett feladat lebonyolítására az alábbi paraméterek, követelmények figyelembevételével:

A beszerzés 2. pontban meghatározott 1. résztvevővel kapcsolatban:

- Az NKP helyzetelemzésének elkészítése a következők alapján:
  - a 2015 nyarán és 2015 őszén lefolytatott felhasználói tesztek és a 2016 év elején lefolytatott kutatás eredményei,
  - az NKP adatbázisából kinyerhető felhasználási statisztikák,
  - felhasználói tesztelés.

A helyzetelemzés tartalmazza a vizsgálatok szempontjait, módszertanát, eredményeit és a javítás érdekében történő fejlesztési lehetőségeket a várható kockázatokkal együtt.

- A vizsgálat során kiemelten fontos területként kezelendő: a külső keresőmotorok számára jól értelmezhető adatstruktúra előállítása; a belső kereső hatékony használatának elősegítése; az akadálymentes honlapokkal szemben támasztott igények alapján a portál vizsgálata (legalább a WCAG 2.0 szabványnak A szintjének való megfelelés; MVGYOSZ elvárásainak figyelembe vételével); az érintőképernyős és a mobil eszközökön való tartalom megjelenítés és navigálás.
- Az NKP-n rendelkezésre álló funkciók vizsgálata, részvétel a portállal kapcsolatos felhasználói folyamatok és felületek élményszerűbbé tételét célzó igény- és feladat specifikáció összeállításában.
- Belső oktatás keretében a munkatársak felkészítése a rendszeres felhasználói tesztelésre, kutatásra, amelyek keretében a jelenleg elérhető és a később kialakítandó funkciók, tartalmak vizsgálata elvégezhető; ezekhez tesztelési terv összeállítása.
- Nyújtson segítséget az NKP továbbfejlesztéséhez és az új funkciók kialakításához szükséges specifikációk előkészítésében.

Ajánlatkérő a feladatok ellátása során keletkezett szerzői művek (továbbiakban: művek) felett az alábbiak szerinti felhasználási jogot szerez:

Ajánlatkérő jogosult a műveket (vagy azok részét) valamennyi ismert felhasználási módon, korlátozás nélkül felhasználni, így különösen – de nem kizárólagosan –:

- a műveket alkalom- és példányszámbeli korlátozás nélkül többszörözni;
- a többszörözött példányokat bármilyen módon és hordozón, alkalombeli korlátozás nélkül terjeszteni;
- a műveket bármilyen módon és alkalombeli korlátozás nélkül a nyilvánossághoz közvetíteni és az ehhez szükséges többszörözést elvégezni;
- a műveket alkalombeli korlátozás nélkül átdolgozni, digitalizálni, bármely nyelvre fordítani, feldolgozni vagy egyébként módosítani, és az átdolgozott, módosított, lefordított, feldolgozott műveket bármilyen módon felhasználni;
- a műveket – papír alapon vagy digitális formában – adatbázisba, gyűjteménybe felvenni vagy más művekkel, azok részeivel, egyéb anyagokkal összekapcsolni, és az adatbázis, gyűjtemény vagy az összekapcsolás folytán létrejött anyag részeként a bármilyen módon felhasználni.

Nyertes ajánlattevő köteles a művekre vonatkozólag ajánlatkérő részére területi korlátozás nélküli, határozatlan időtartamra (azaz a művek teljes védelmi idejére) szóló, kizárólagos, korlátlan, harmadik személynek átengedhető felhasználási jogot engedni a megbízási szerződés aláírásával.

#### **4. Az ajánlatok bírálati szempontrendszere**

---

**Az ajánlatkérő a legalacsonyabb nettó ajánlati ár, mint bírálati szempont alapján értékeli a benyújtott ajánlatokat.**

**Az ajánlati árat nettó összegben, szakértői óradíjban kell megadni.**

Az nyertes ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés létrejöttét követően az együttműködés – melynek időtartama legfeljebb 2017. május 30-ig terjed ki – menetrendjét az ajánlatkérővel egyeztetve alakítja ki és tartja be.

Az ajánlatkérő kiköti, hogy az ajánlatkérést az ajánlattételi határidőt megelőzően bármikor visszavonhatja, illetve az eljárást bármikor, indoklás nélkül eredménytelennek nyilváníthatja.

## 5. Az ajánlati ár kialakításával kapcsolatos elvárások

---

- Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy köteles érvénytelennek nyilvánítani azt az ajánlatot, amelyben az ellenszolgáltatás mértéke eléri, vagy meghaladja az ajánlatkérés időpontjában érvényes közbeszerzési értékhatárt (nettó 8 millió forint), ugyanakkor felhívja az ajánlattevők figyelmét arra is, hogy e kitétel nem a beszerzés becsült értékének meghatározása céljából szerepel az ajánlatkérésben. Az ajánlatkérő érvénytelenné nyilváníthatja azt az ajánlatot is, melyben az ellenszolgáltatás mértéke meghaladja az ajánlatkérő rendelkezésére álló pénzügyi keretet.
- Az ajánlattevőnek az ajánlatkérés részét képező nyilatkozatminta kitöltésével kell ajánlatot tennie.
- Az ajánlattevőnek az ajánlati árat úgy kell meghatároznia, hogy az a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét tartalmazza. A nyertes ajánlattevő az ajánlatkérő által elfogadott ajánlati áron felül egyéb költség elszámolására nem jogosult.

## 6. A szerződés meghatározása, hatálya, teljesítési határidő

---

Az ajánlatkérő megbízási szerződést kíván kötni a nyertes ajánlattevővel.

- A szerződéskötés tervezett napja: 2016.12.30. A szerződéskötés pontos időpontjáról az ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőt értesíti.
- A szerződés teljesítésének véghatárideje 2017.05.30. Az ajánlatkérő a megadott véghatáridőnél korábbi teljesítést elfogad.

Az ajánlatkérő az eljárás nyertesével, vagy annak visszalépése esetén a következő legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel köt szerződést.

## 7. Kizáró okok, alkalmasság

---

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, aki/amely az ajánlati nyilatkozatban meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. A kizáró okokról a 1. sz. melléklet alapján kell nyilatkozniuk az ajánlattevőknek. Az ajánlatkérő kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt, aki döntését bármilyen módon befolyásolni próbálja.

Alkalmatlan a szerződés teljesítésére az az ajánlattevő, aki

- a. Nem rendelkezik legalább 2, a beszerzés tárgya szerinti referenciával. A referenciákról a 3. sz. melléklet szerint kell nyilatkozni.*
- b. Nem mutat be legalább 1 fő szakembert, aki a jelen ajánlatkérés szerinti feladatok megoldásában legalább 5 év szakmai tapasztalattal rendelkezik és ezt referenciával igazolni tudja. A bevonni kívánt szakemberekről a 4. sz. mellékletben kell nyilatkozni.*

## 8. Kiegészítő tájékoztatás\*

---

Az ajánlatkérő lehetőséget biztosít az ajánlattevőknek, hogy az ajánlatkéressel, illetve dokumentációval kapcsolatban, írásban kérdéseket tegyenek fel. A kérdésfeltevési határidő: 2016. december 28. 12.00 óra. Az ajánlatkérő a válaszokat 2016. december 28. 16.00 óráig adja meg. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy a kérdéseket, valamint az azokra adott válaszokat valamennyi lehetséges ajánlattevőnek azonos tartalommal megküldi, továbbá a megadott határidőn túl érkező kérdésekre csak indokolt esetben válaszol. Az ajánlatkérő az esetleges kérdéseket a beszerzés tárgyának megjelölésével a [orban.gabor@ofi.hu](mailto:orban.gabor@ofi.hu) e-mail címre várja.

## 9. Az ajánlatok benyújtásával kapcsolatos előírások

---

### 9.1. Az ajánlattételi határidő: 2016.12.29. 12:00 óra.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy nem tart nyilvános bontási eljárást.

A postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártáig sor kerül. Az ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli.

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget, kockázatot az ajánlattevőnek kell viselnie. Az eljárás lefolytatásától vagy kimenetelétől függetlenül az ajánlatkérő semmiféle módon nem tehető felelőssé vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban.

Az ajánlatkérőtől a benyújtott pályázatok nem igényelhetők vissza, azokat ajánlatkérő bizalmasan kezeli és megőrzi.

**9.2. Az ajánlat benyújtásának helye:** 1143 Budapest, Szobránc utca 6-8., 117. szoba Főigazgatói Titkárság

**9.3. Az ajánlattétel és a teljesítés nyelve:** a magyar.

**9.4. Az ajánlatok benyújtásának módja:** Az ajánlatot egy eredeti és egy másolati példányban, egyenként összefűzve vagy egybekötve, 1 darab lezárt, cégjelzéssel ellátott csomagban kell benyújtani, és rá kell írni: „Ajánlat: A Nemzeti Köznevelési Portál felhasználói élmény támogatása Csak az ajánlattételi határidőt követően bontható fel!”

**9.5. Az ajánlathoz csatolandó dokumentumok:**

- cégszerűen aláírt ajánlattételi nyilatkozat (az ajánlatkérés 1. sz. mellékletében található nyilatkozatminta kitöltésével);
- **szakmai ajánlat legalább a következő tartalommal:**
  - felolvasólap a 2. sz. melléklet szerint
  - nyilatkozat a referenciákról a 3. sz. melléklet szerint.
  - nyilatkozat a szakemberekről a 4. sz. melléklet szerint.

**9.6. A nyertes ajánlattevőnek a szerződés kötést megelőzően be kell nyújtania a következő dokumentumokat (amennyiben rendelkezik azokkal):**

- a szerződés kötés időpontját megelőző 60 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatának (fény)másolata, vagy a cégkivonat Céghírekből nyomtatott példánya;
- aláírási címpéldánya(i) egyszerű másolatban;

Cégszerű aláírásnak minősül az ajánlattevő azon cégjegyzésre jogosult képviselőjének vagy képviselőinek az aláírása, aki(k)nek az aláírási címpéldányát az ajánlathoz csatolták, továbbá a cégbélyegző lenyomat vagy a cégkivonatban szereplő pontos cégnév – aláírás alatt/felett/mellett történő – nevük aláírása szerepel.

**Az ajánlatkérés megküldésének napja:** 2016. december „23.”

.....Fodor Judit.....