

# EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

**55 345 02 Közösségfejlesztő animátor**

**Komplex szakmai vizsga**

**Szóbeli vizsgatevékenység**

**A vizsgafeladat megnevezése: Közösségfejlesztés tevékenységei**

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 50%

A 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000025/2017 – 5520 számon kiadom.



**2017**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

Érvényes: 2017 03. 24-től

Szakképesítés-ráépülés: 55 345 02 Közösségfejlesztő animátor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Közösségfejlesztés tevékenységei

A vizsgafeladat ismertetése: A közösségfejlesztés, mint szaktevékenység, a közösségfejlesztő szerepek ismertetése. A települések megismerési módszereinek bemutatása. A közösségfejlesztési folyamat, a kapcsolatépítési, kommunikációs és bizalomfejlesztő technikák ismertetése központi szóbeli tételsor alapján.

A tételhez használható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd a lapokat pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

***A tételsor a 27/2016. (IX. 16.) EMMI rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

Szakképesítés-ráépülés: 55 345 02 Közösségfejlesztő animátor  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A vizsgafeladat megnevezése: Közösségfejlesztés tevékenységei

**1. Mutassa be a közösségfejlesztés alapfogalmát, kialakulásának főbb állomásait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

---

Szakképesítés-ráépülés: 55 345 02 Közösségfejlesztő animátor  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A vizsgafeladat megnevezése: Közösségfejlesztés tevékenységei

**2. Határozza meg a közösségszervező módszerek három irányzatát, és röviden jellemezze őket!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- ENSZ ajánlás

**3. Mit nevezünk emberi erőforrásnak?**

**Mutassa be a közösségen belüli emberi erőforrások feltárásának módszereit!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**4. Milyen helyi problémákat ismer?**

**A problémákat milyen kritériumok szerint azonosíthatjuk?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

- 5. Milyen közösségi adatokat ismer, milyen módszerekkel lehet elemezni azokat?  
Ismertessen egy konkrét példát, amikor az adatok elemzése elengedhetetlen!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Statisztikai évkönyv

- 6. Mutassa be a közösségi fejlesztőmunka célját, eszköztrendszerét és hatásait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**7. Milyen fejlesztési alternatívákat ismer?**

**Milyen közösségfejlesztő módszereket használna 16-20 évesek csoportja körében és miért?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**8. Mit jelent a "megszólítani, kérdezni és meghallgatni tudás" képessége?**

**Miért van ennek jelentősége a közösségfejlesztésben?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**9. Mi a közösségi beszélgetések célja?**

**Milyen témák esetén javasolt alkalmazni?**

**Milyen szempontokat kell figyelembe venni a beszélgetés szervezésekor, illetve mire kell figyelnie a beszélgetés levezetőjének?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**10. Mutassa be a közösségben megjelenő lehetséges konfliktus-típusokat! Ezek megoldására milyen kezelési technikákat alkalmazna?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**11. Milyen hatásai vannak a helyi közösségi mozgalmaknak?  
Mutasson be legalább három közösségi mozgalmat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**12. Mutassa be a képessé tétel fogalmát, módszereit!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható



**13. Indokolja, miért van szükség a képzési szükségletek feltárására, és mutassa be ennek egy lehetséges módszerét, valamint folyamatát!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**14. Hogyan ösztönözné a képzésben való részvételre a közösség tagjait?  
Konkrét példán keresztül mutassa be az alkalmazott módszereket!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**15. Sorolja fel az aktivizáló módszereket, és röviden határozza meg a jellemzőiket!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**16. Mit nevezünk együttműködésnek?**

**Mondjon legalább két konkrét példát a közösségen belüli együttműködésre!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**17. Sorolja fel a közösségen belüli lehetséges együttműködés formáit! Milyen együttműködési módszereket ismer?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**18. Milyen lépéseket tenne a nyilvánosság fejlesztése terén?**

**A közösségi médiában melyek a leggyakrabban érintett témák és miért?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**19. Milyen területeken alkalmazná a csoportmunkát?**

**Milyen előnyei és milyen hátrányai vannak?**

**Melyik korosztály esetében a leghatékonyabb eszköz a csoportmunka, és miért?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**20. Az önmotiválásnak milyen eszközeit ismeri, és hogyan alakítana ki saját támogató hálózatot?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

## AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

### Tanári példány

#### 1. Mutassa be a közösségfejlesztés alapfogalmát, kialakulásának főbb állomásait!

##### A tételhez használható segédeszköz:

- Nem használható

##### Kulcsszavak, fogalmak:

- a közösség fogalmának meghatározása (álközösség, káosz, kiüresedés, igazi közösség meghatározása, jellemzői)
- a közösségfejlesztés fogalma
- közösségfejlesztés, közösségszervezés, közösségi (szociális) munka;
- közösség, fejlődés, lokalitás – szomszédság, társadalmi nyilvánosság;
- helyi cselekvés, helyi fejlesztés, társadalmi tervezés, társadalmi akció, szomszédsági munka, kistérségi és regionális fejlesztés, városfejlesztés, közösségi gazdasági fejlesztés;
- önszerveződés, önkéntesség, önszervezés, érdekérvényesítés, részvétel, partnerkapcsolatok építése
- a közösségfejlesztés kialakulása: nyugat-európai és magyarországi kezdetek
- a közösségfejlesztés fázisai
  1. kapcsolatfelvétel, a résztvevők bevonása, cselekvő tényezők összegyűjtése;
  2. a helyzet feltárása;
  3. a közösség véleményének feltárása;
  4. a feladatok megtervezése, cselekvési terv készítése;
  5. technikák elsajátítása, a közösségek megalakulása;
  6. a közösség külső és belső kapcsolatainak aktivizálása, érdekérvényesítés;
  7. a munka koordinálása, a folyamatok értékelése és a továbblépés tervezése.

## 2. Határozza meg a közösség-szervező módszerek három irányzatát, és röviden jellemezze őket!

A tételhez használható segédeszköz: ENSZ ajánlás

### Kulcsszavak, fogalmak:

- A közösség-szervező módszerek Jack Rothman-féle három irányzata: Közösségfejlesztés, Közösségtervezés, Közösségi cselekvés vagy akció

	“A” modell közösségfejlesztés	“B” modell közösségi tervezés	“C” modell közösségi cselekvés
<b>A közösségi akciók célja</b>	Önsegítés, közösségi készségek (ki)fejlesztése, integráció  Folyamatcélok	Az alapvető közösségi problémákra irányuló problémamegoldás  Feladatcélok	A hatalmi viszonyok és erőforrások elosztásának megváltoztatása  Folyamat és feladatcélok
<b>A közösségek szerkezetére és problémahelyzetekre vonatkozó feltevések</b>	Anómiás, széttöredezett közösség: kapcsolatok és demokratikus problémamegoldó készségek hiánya, merev hagyománytartó közösség	Alapvető szociális problémák (mentális, egészségügyi, lakásügyi, szabadidős)	Hátrányos helyzet, igazságtalanság, egyenlőtlenség, megfosztottság
<b>Az alapvető változások elérési módja</b>	Saját problémáik megfogalmazásába és megoldásába bevonni a helyi lakosokat	Adatgyűjtés a helyi problémákról, döntéshozatal a továbblépés legcélszerűbb irányáról	A célok tisztázása, az emberek megszervezése az ellenséges célok legyőzése érdekében
<b>Jellegzetes változtatási taktikák és módszerek</b>	Konszenzus: a közösség csoportjai közötti érdekegyeztetés folyamata	Konszenzus vagy konfliktus	Konfliktus vagy küzdelem: érdek-ütköztetés, közvetlen akció, tárgyalás
<b>A szociális munkás szerepe</b>	Képessé tevő, katalizáló, koordinátor, a közösségi problémamegoldás és az etikai értékek tanítója	Adatgyűjtő és elemző, tényfeltáró, programmegvalósító, ösztönző	Aktivista, közbenjáró, lázító, agitátor, ügynök-alkusz, tárgyalópartner, partizán
<b>A változtatás eszköze</b>	Feladatorientált kis csoportok mozgósítása	Formális szervezetek és adatok kezelése	Tömegszervezetek és politikai folyamatok mozgatása
<b>A hatalmi helyzetben levők irányában mutatott beállítódás</b>	A hatalmi helyzetben levők mint a közös cél érdekében együttműködők	A hatalmi helyzetben levők mint munkáltatók és szponzorok	Az akciók (külső) célpontja a hatalmi struktúra: korlátozandó vagy megbuktatandó elnyomók
<b>A közösség határainak értelmezése</b>	A földrajzi értelemben vett helyi közösség egésze	A helyi közösség egésze vagy része	A közösség egy része
<b>A közösség alcsoportjainak érdekeire vonatkozó alapfeltevések</b>	Közös érdekek vagy kibékíthető ellentétek	Összeegyeztethető vagy konfliktusos érdekek	Nehezen összeegyeztethető (ütköző) érdekek, erőforráshiány
<b>A közérdekről vallott elképzelés</b>	Racionalista, átfogó	Idealista, átfogó	Realista, egyéni
<b>A megbízókról, kliensekről alkotott kép</b>	Állampolgárok	Fogyasztók	Áldozatok
<b>A megbízók (kliensek) szerepéről vallott felfogás</b>	Résztevők (egy kölcsönös problémamegoldó folyamatban)	Fogyasztók vagy kedvezményezettek	Munkáltatók, megbízók, tagok

## 3. Mit nevezünk emberi erőforrásnak?

**Mutassa be a közösségen belüli emberi erőforrások feltárásának módszereit!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az emberi erőforrás fogalma
- Minden ember rendelkezik több vagy kevesebb erőforrással, természetes támasszal. Az egyes szintek tartalma, erőssége egyénileg eltérő. Az erőforrások feltárása során az egyes szinteket vizsgáljuk meg, tartalmuk és működésük alapján.
- Felmérés során gyűjtött információk rendszerezésével és ezek elemzésével (SWOT analízis) meghatározható a probléma (gyengeség), a megoldás útja (lehetőségek), helye, módszere (erősségek), illetve csökkenthető a kudarccsökkentés (veszélyek) lehetősége. Az egyén belső és külső környezetének elemzése, értékelése nélkül nem lehet tervezni. A környezet elemzése a human ökörendszer hét szintjén történik, ami a beavatkozási szintér is.
- Az elemzést segítő, különböző szintű kapcsolati térképek: genogram, ecomap, szociogram

#### **4. Milyen helyi problémákat ismer?**

**A problémákat milyen kritériumok szerint azonosíthatjuk?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Közösségiség: a szükségletek feltárása és kielégítése, az ehhez szükséges készségfejlesztés és tanulás, az együttműködés, az egymásért érzett felelősség és a szolidaritás megvalósulása (a helyi) cselekvésen keresztül
- A helyi problémátípusok ismertetése
- „Jövőműhely” módszer (Robert Jung, Norbert Millert): Előkészítés, kritika, újraírás (pozitív mondatalkotás), fantázia projekt/kreatív feladat, részletes vízió, megvalósítás, záró értékelés



**5. Milyen közösségi adatokat ismer, milyen módszerekkel lehet elemezni azokat?**

**Ismertessen egy konkrét példát, amikor az adatok elemzése elengedhetetlen!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Statisztikai évkönyv

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A (hely)történeti, szociológiai, statisztikai források (pl. népszámlálási adatok)
- statisztikai adatok problémája (aktualitás, részletezettség kérdése)
- KSH: honlap – Tájékoztató adatbázis – lekérdezhető adatok települési szintre
- Magyar Statisztikai Évkönyv – ágazati, megyei szint
- Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR, TÉRPORT)
- tervezéshez szükséges kulcsadatok meghatározása, adatok ellenőrzése
- adatsorok használata: statikus helyzet ismertetése, összehasonlító adatsorok, trendek, időbeli folyamatok bemutatása
- helyi adatok gyűjtése (pl. civil szervezetek száma, létszáma, speciális nevelési igényű iskolások aránya, romák aránya a településeken, az oktatási intézményekben stb.).  
Érdemes közösségi módszerekkel különféle helyi leltárokat készítenünk a települési ünnepek, falunapok, kézművesek, látnivalók, táji, természeti értékek, műemlékek stb. összeírásával.
- Minőségi adatgyűjtés: interjúk (helyi intézmények vezetői, falugazdászok, helyi hatóságok, körzeti orvosok, egyházi vezetők megkérdezése), elektronikus, nyomtatott kérdőívek

**6. Mutassa be a közösségi fejlesztőmunka célját, eszköztrendszerét és hatásait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A közösségfejlesztés olyan folyamat, amely megteremti az egész közösség számára, annak aktív részvételével, a gazdasági és társadalmi haladás feltételeit, a lehető legnagyobb mértékben támaszkodva a közösség saját kezdeményezésére.
- A közösségfejlesztési folyamat egy településen a lakosság megszólításával és bevonásával – aktivizálásával – kezdődik, majd a problémák felismerésével és azok nyilvánossá tételével folytatódik, melynek során mind többen kapcsolódnak a folyamathoz, és jutnak el a közösségben megfogalmazódó feladatok felismeréséhez és közösségi megoldásához, mégpedig ismereteik és képességeik fejlesztése útján, a lehetséges partnerekkel együttműködve.
- Eszköztrendszer: információ- és adatgyűjtés; a helyzet feltárása, a közösség véleményének, késztetéseinek, cselekvési potenciáljának feltárása, a feladatok közös rangsorolása – a tervezés (mit, mikor, hogyan, felelős); a közösségek megalakulása; képzések és különböző helyi tevékenységek (projektek) beindulása; a belső és külső partnerek megkeresése és aktivizálása. A szerteágazóvá vált munka koordinálása, az esetleg elakadó megvalósítások továbblendítése, a bátorítás, a figyelemmel kísérés, az információnyújtás, a kapcsolatok szervezése stb.
- Módszerek: aktivizáló módszerek, helyi nyilvánosságot fejlesztő módszerek, együttműködést fejlesztő módszerek, gazdaságfejlesztési módszerek, a települések feltárására, megismerésére vonatkozó módszerek.
- A közösségfejlesztés hatásai csak évek után tapasztalhatók, minden egyes módszernek már a közösségi kezdeményezés során vannak látható jelei. Pl.: a lakosság „megszólítása” érdeklődést, illetve együttműködések felajánlását válthatja ki a közösségből; a formális és informális vezetőkkel való kapcsolatfelvétel hatására erősödik a bizalom a lakosság tagjaiban a szolgáltatások igénybevételére; a hátrányos helyzetű csoportok bevonása szemléletváltást eredményez.

## 7. Milyen fejlesztési alternatívákat ismer?

**Milyen közösségfejlesztő módszereket használna 16-20 évesek csoportja körében és miért?**

### A tételhez használható segédeszköz:

- Nem használható

### Kulcsszavak, fogalmak:

- Az együttműködő, önmagát fejlesztő közösség feltételei - közösségfejlesztési szempontok
- A közösség tagjai
  - érzelmileg hogyan viszonyulnak saját közösségükhöz;
  - mennyire tudatosan élik meg ezt a viszonyt, van-e rálátásuk saját közösségük életére, vannak-e s ha igen, milyenek viszonyítási pontjaik;
  - tájékozottak-e saját lehetőségeiket és esélyeiket illetően;
  - kritikai hozzáállásuk kiterjed-e a felelősségvállalás, a részvétel, a kezdeményezés és a cselekvés irányába, s ha igen,
  - eljutnak-e elképzeléseik kialakításáig és egyeztetéséig, közös tervek létrehozásáig; s mindezek által
  - emelik-e folyamatosan saját szervezetségi szintjüket, hogy a közösség fejlesztési elképzeléseit bizonyos rásegítéssel (tanulással, szakmai és anyagi támogatással) meg is valósíthassa?
- csoportidentitás meghatározása, bizalomépítés, érdeklődési kör feltárása, értékválasztás, közös célok meghatározása, együttműködés
- a folyamatot kezdeményező közösségfejlesztő(k) főbb szerepei (kezdeményező, bátorító, ösztönző, interjú-készítő, nyilvános beszélgetéseket facilitáló, a folyamat kibontakozását módszertanilag segítő szakember)

**8. Mit jelent a "megszólítani, kérdezni és meghallgatni tudás" képessége?**

**Miért van ennek jelentősége a közösségfejlesztésben?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- a hatékony kommunikáció ismérvei
- kérdezőtechnika, kérdéstípusok (nyitott, zárt, tükörkérdés, hipotetikus, rávezető, válaszkikényszerítő, értékelő kérdés)
- befolyásolás, bevonás képessége
- figyelmes hallgatás, aktív hallgatás
- az animátor szerepe

## 9. Mi a közösségi beszélgetések célja?

**Milyen témák esetén javasolt alkalmazni?**

**Milyen szempontokat kell figyelembe venni a beszélgetés szervezésekor, illetve mire kell figyelnie a beszélgetés levezetőjének?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A nyilvános beszélgetések funkció:
  - ráismerünk, hogy a problémák közösek;
  - új megközelítésben látjuk a problémákat;
  - biztonságérzetet ad, hogy nem vagyunk egyedül;
  - közösségi felelősségvállalás, elköteleződés jöhet létre;
  - a közösségi helyzet hozzásegít a probléma közösségi megoldásának körvonalazásához;
  - megszületik a terv a szélesebb kör bevonására.
- Résztevők elvárásai, létszáma, tapasztalataik
- Javasolt témák: első beszélgetések – könnyebben kezelhető, hálás, sikerrel kecsegtető helyi ügyek, későbbi alkalmak, összeszokott közösség – bonyolultabb, tervezést, egyeztetést, forrásteremtést, partnerség építését igénylő feladatok
- Meghívás módjai
- Témák:
  - *A közösségi identitás* - helyi szimbólumok megalkotása (zászló, jelvény, helytörténeti munka); nagy helyi ügyek: egy tó, kastély, táj visszavétele, rendbetétele, vagy intézmény közösségi használatba vétele; a közösségi identitás erősítése (falukönyv, kalendáriumok készítése; régi szokások felelevenítése, hagyományok ápolása, Oral History, helytörténeti kiállítás, falugyűjtemény stb).
  - *A település működtetése, külső megjelenése* – településszépítés; szolgáltatások színvonalának emelése, újak megszervezése; forgalombiztonság stb.
  - *Munkalehetőségek* – helyi tudás, erőforrások feltárása; új, közösségi szolgáltatások beindítása; turizmus; bio- vagy öko-gazdálkodás; szövetkezetfejlesztés; stb.

- *A település társadalma* – kapcsolatok az önkormányzat, a képviselőtestület és a lakosság között; elégedettség mérése a szolgáltatásokkal; a társadalmi és a civil részvétel helyi közösségi formái; az egymás ismerése, az együttműködés és a bizalom mértéke a közösség szereplői között;
- *A helyi nyilvánosság, a közösségi média*: az információkkal való ellátottság; a nyilvánosság kívánatos közösségi fórumai; közösségi média;
- *Az önkéntes munka, a helyi cselekvési kapacitás felmérése*: alkalmi és szervezett formában;
- *Egészségügyi, szociális, oktatási, közművelődési, szabadidővel és sporttal* kapcsolatos problémák feltárása, új kezdeményezések
- *Környezet- és természetvédelem* – a helyi vizek, zöldterületek, levegő, erdők, mezőgazdasági területek állapota, hulladékgyűjtés, helyi konfliktusok
- *Településtervezés* – közös térhasználat, funkciók átcsoportosítása, a fejlesztési irányok és prioritások meghatározása.

**10. Mutassa be a közösségben megjelenő lehetséges konfliktus-típusokat! Ezek megoldására milyen kezelési technikákat alkalmazna?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- a konfliktusok általános jellemzői
- a konfliktusok kialakulásának okai (változás, verseny)
- a konfliktusok feloldási módszerei (destruktív, konstruktív)
- a konfliktusok típusai (egyén-egyén, egyén-csoport, csoport-csoport)
- a konfliktus megelőzésére szolgáló technikák alkalmazása (tájékoztatás, tájékozódás, rendszeres párbeszéd, fórumok stb.)
- konfliktuskezelési stratégiák (elkerülő, önálvető, önérvényesítő, kompromisszumkereső, problémamegoldó); mediátor szerep

## **11. Milyen hatásai vannak a helyi közösségi mozgalmaknak?**

**Mutasson be legalább három közösségi mozgalmat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- közösségi mozgalom célja: a helyi lakosság és szervezeteinek aktivizálása (úgy is mondják: mobilizálása), vagyis megszólítása és bevonása a közös gondolkodásba és helyi cselekvésbe, valamint a folyamatos közösségi kommunikáció megszervezése és fenntartása
- legértékesebb módszercsoport: a helyi önszerveződést serkentő, a helyi tudást és a közösségi segítséget egyszerűen feltáró, rendszerbe foglaló módszerek
- helyi önszerveződő mozgalmak kialakulása, története a 70-es évektől
- mozgalmak: budapesti önkéntes mozgalom: önszervező-köri mozgalom; „Szegedi Tankatalógus”, hajdúsági tanulóköri mozgalom, bakonyi kalendáriumok „Tanítana-Tanulna” rovatai, svéd tanuló körök, a KÖR-mozgalom.
- helyi önszervező mozgalom: a helytörténeti, településszépítő, környezetvédő, természetvédő, virágosítási mozgalom



**12. Mutassa be a képesség tétel fogalmát, módszereit!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- a képesség tétel fogalma, szükségessége
- a képesség tétel folyamata (kifejezni [kifejteni] a „saját” nézőpontunkat [individuális szint]; megformálni a „mi” igazságunkat [a csoport szintje]; tárgyalni/megegyezni „másokkal” [a közösségi megmozdulás szintje] )
- közösségi feladatok ellátáshoz szükséges képességek (személyiség, tárgyalási szakértelem, kommunikációs szakértelem, taktikai, stratégiai szakértelem, források gyűjtése, önmotiválás, oktatás, menedzselés)
- képesség tétel módjai: képzés, önképzés
- képzést végzők: a közösségfejlesztők – közösségi munkások, ill. a szervezésükkel a közösséghez kapcsolható képzési szervezetek
- képesség tétel folyamatának hatásai a résztvevőkre:
  - pszichológiai (pl. növekvő bizalom/önbizalom, jártasságok és tudás szerzése);
  - társadalmi (pl. egy sokszínűbb és toleránsabb kultúra ösztönzése, amely szembehelyezkedik az előítéletekkel és a diszkriminációval);
  - gazdasági (pl. az erőforrások újraelosztása vagy a munka, a pénz megvonása; bérlők vagy munkások sztrájkjai);
  - politikai (pl. az irányelvek megváltozása, fokozott képviselőlet vagy konzultáció, a döntéshozáshoz és információkhoz való hozzáférés).

**13. Indokolja, miért van szükség a képzési szükségletek feltárására, és mutassa be ennek egy lehetséges módszerét, valamint folyamatát!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- a helyi közösségek képzési lehetőségei
- az előzetes tudásszintfelmérés funkciója
- a képzési szükségletek feltárásának célja
- a felmérésének folyamata: személyes konzultáció (általános tájékoztatás, az egyén képességeiről és szükségleteiről tájékozódás, irányított kérdések, előzetesen megszerzett tudás felmérése [pl.: teszt], tanácsadás)

**14. Hogyan ösztönözné a képzésben való részvételre a közösség tagjait?**

**Konkrét példán keresztül mutassa be az alkalmazott módszereket!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- képzési szükségletek, igények felmérése, kialakítása egyéni és csoport szinten
- ösztönző rendszer: motivációs technikák alkalmazása (elérhető teljesítmény, konkrét, mérhető cél, jutalom [intrinzik, extrinzik], erőfeszítés és jutalom összhangja, elismerés, megbecsülés)

**15. Sorolja fel az aktivizáló módszereket, és röviden határozza meg a jellemzőiket!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az aktivizáló módszerek célja
- A módszerválasztás szakmai követelményei
- A jövőműhely módszerének (témaválasztás – kulcsszavak összegyűjtése – ideális állapot elképzelése – realizálás – tervezés – feladatok felosztása – értékelés) alkalmazási lehetőségei
- Az ötletbörze alkalmazási formái
- A közösségi felmérés módszere: a település feltárása a közösség tagjainak aktív részvételével történik (interjúk, kérdőívek és elemzésük)
- A nyilvános beszélgetések, fórumok összehívásának feltételei
- Forrásismeret, információs környezet, hozzáférési lehetőségek
- Az ismeretek rendszerezését szolgáló tervezési modellek, minták, sémák; a SWOT analízis struktúrája és szerepe

**16. Mit nevezünk együttműködésnek?**

**Mondjon legalább két konkrét példát a közösségen belüli együttműködésre!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- az együttműködés fogalma
- közösségen belüli együttműködés lehetséges formái
- az együttműködés során felmerülő nehézségek (konfliktusok) és azok kezelése
- együttműködést segítő módszerek

**17. Sorolja fel a közösségen belüli lehetséges együttműködés formáit! Milyen együttműködési módszereket ismer?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az együttműködést fejlesztő módszerek szerepe, funkciója a közösségfejlesztésben
- A személyek közötti együttműködés, információcsere, dezinformációk megszüntetése
- A szervezetek közötti együttműködések: közös programok, tevékenységek, együttműködési megállapodások
- A különféle szektorok (állami, piaci és nonprofit) közötti együttműködés
- A lobbytevékenység legfontosabb formái
- Közösségi ünnepek, rendezvények, fesztiválok szervezése
- Helyi akciók, tüntetések, demonstrációk szervezése

**18. Milyen lépéseket tenne a nyilvánosság fejlesztése terén?**

**A közösségi médiában melyek a leggyakrabban érintett témák és miért?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A nyilvánosságot szervező módszerek szerepe, funkciója a közösségfejlesztésben
- A helyi információk, hírek gyűjtése, generálása
- Külső hírekből a helyi vonatkozásúak gyűjtése
- Helyi információs csatornák kiépítése: hirdetőtáblák, szórólapok; fórumok stb., egyéni és csoportos tájékoztatói lehetőségek, helyi újság, közösségi rádió, kábeltévé
- A helyi közösségi kiadvány, könyv, kalendárium funkciója, tematikája
- A kiadványszerkesztés alapjai, egy kiadvány létrejöttének fázisai
- Leggyakrabban érintett témák: helyi közösséget érintő témák

**19. Milyen területeken alkalmazná a csoportmunkát?**

**Milyen előnyei és milyen hátrányai vannak?**

**Melyik korosztály esetében a leghatékonyabb eszköz a csoportmunka, és miért?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A csoportmunka fogalma, alkalmazásának feltételei (objektív, szubjektív)
- Csoportmunka során alkalmazott vizuális elemzési és tervezési technikák (ötletbörze, kártya-technika, gondolati térkép vagy elmetérképezés, helyzetrajz, fizikai/helyi feltérképezés, problémafa- és célfa-elemzés, a kommunikáció internetes lehetőségei)
- Csoporttechnikák (csoport-folyamatok támogatása, néhány tipp műhelymunkák levezetéséhez, a módszerválasztás szakmai követelményei, kiscsoportos megbeszélés, tevékenységek tervezése csoportban, fókuszcsoportos megbeszélések, World Café)
- A csoportképzés alapja
- A csoportmunka előnyei, hátrányai



**20. Az önmotiválásnak milyen eszközeit ismeri, és hogyan alakítana ki saját támogató hálózatot?**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az önmotiváció jelentése, alkalmazásának feltételei
- Az önmotiváció eszközei (cél kitűzése, jutalmazás, pozitív gondolkodás, gyakorlás, önkontroll, kitartás, a következmények vállalása)
- Az önmotiváció hatása az egyénre és környezetére
- Támogató hálózat célja, feladata

