



A PROBLÉMA ALAPÚ SZAKTANÁCSADÓI LÁTOGATÁSOK TAPASZTALATAI

KRAJCSOVICZ ÁGNES

SZÉCHENYI 2020 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap

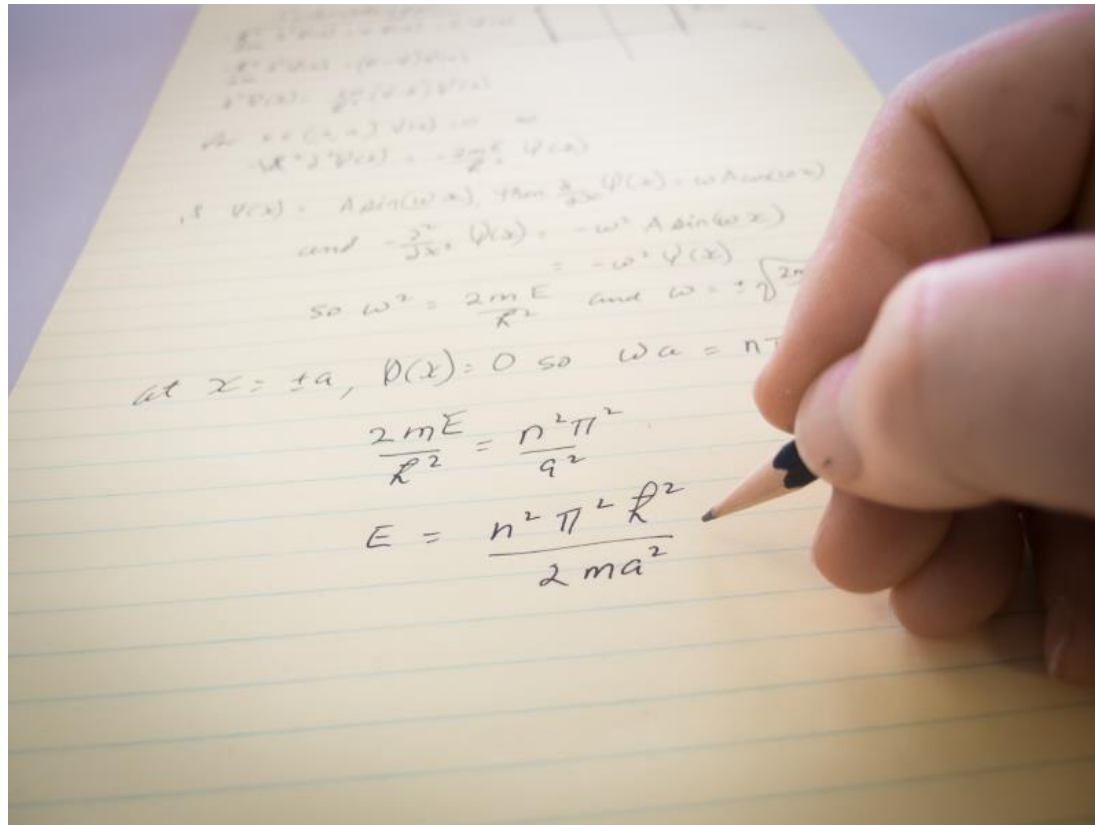


BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Amiről szó lesz.....

1. A problémaalapú szaktanácsadás lényeges elemei
2. A kísérleti szaktanácsadói látogatások – számokban
3. A leggyakrabban jelzett problématerületek
4. A látogatások eredményei
5. Nehézségek a szaktanácsadás szervezésében
6. Javaslatok a jövőbeli működtetésre

A problémaalapúság



MUSZÁJ MINDIG MEGOLDÁST TALÁLNI?

Nem élvezhetnénk egy kicsit a problémát?

A problémaalapú szaktanácsadás lényeges elemei

- A középpontban az intézmény által jelzett probléma áll.
- A probléma azonosítása, összefüggéseinek, kontextusának, okainak feltárása után intézményi fejlődési terv vázlata készül el szaktanácsadói segítséggel.
- A szaktanácsadás egyéni vagy csoportos látogatás formájában történik.

A kísérleti szaktanácsadói látogatások – számokban

$$\begin{aligned}1 \cdot 9 + 2 &= 11 \\12 \cdot 9 + 3 &= 111 \\123 \cdot 9 + 4 &= 1111 \\1234 \cdot 9 + 5 &= 11111 \\12345 \cdot 9 + 6 &= 111111 \\123456 \cdot 9 + 7 &= 1111111 \\1234567 \cdot 9 + 8 &= 11111111 \\12345678 \cdot 9 + 9 &= 111111111 \\123456789 \cdot 9 + 10 &= 1111111111\end{aligned}$$

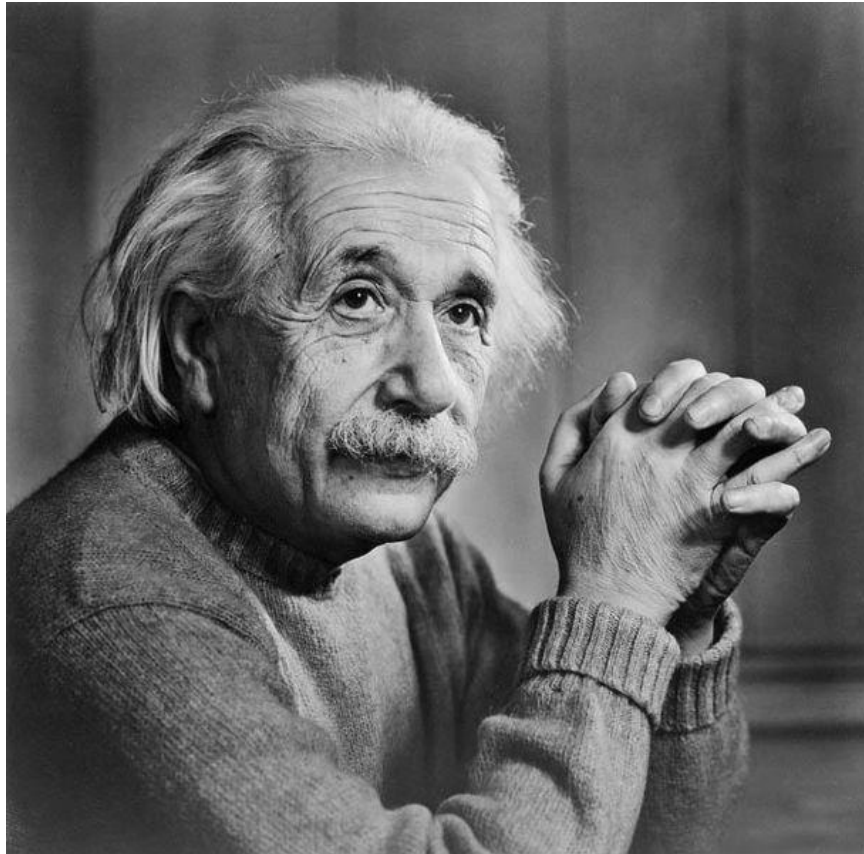
A szervezeti szintű szaktanácsadás látogatásai – számokban

- A pilotban közreműködő szaktanácsadók száma:
82 fő
- Reflektált, értékelt feladatteljesítés, melyben 11 fő területi vezető szaktanácsadó és 6 fő vezető szaktanácsadó vett részt.
- Elvégzett látogatások száma:

2014	420
2015	254
Összesen	664

- Ebből 36 % csoportos, 13 % visszatérő látogatás.

Az intézmények által leggyakrabban jelzett problématerületek



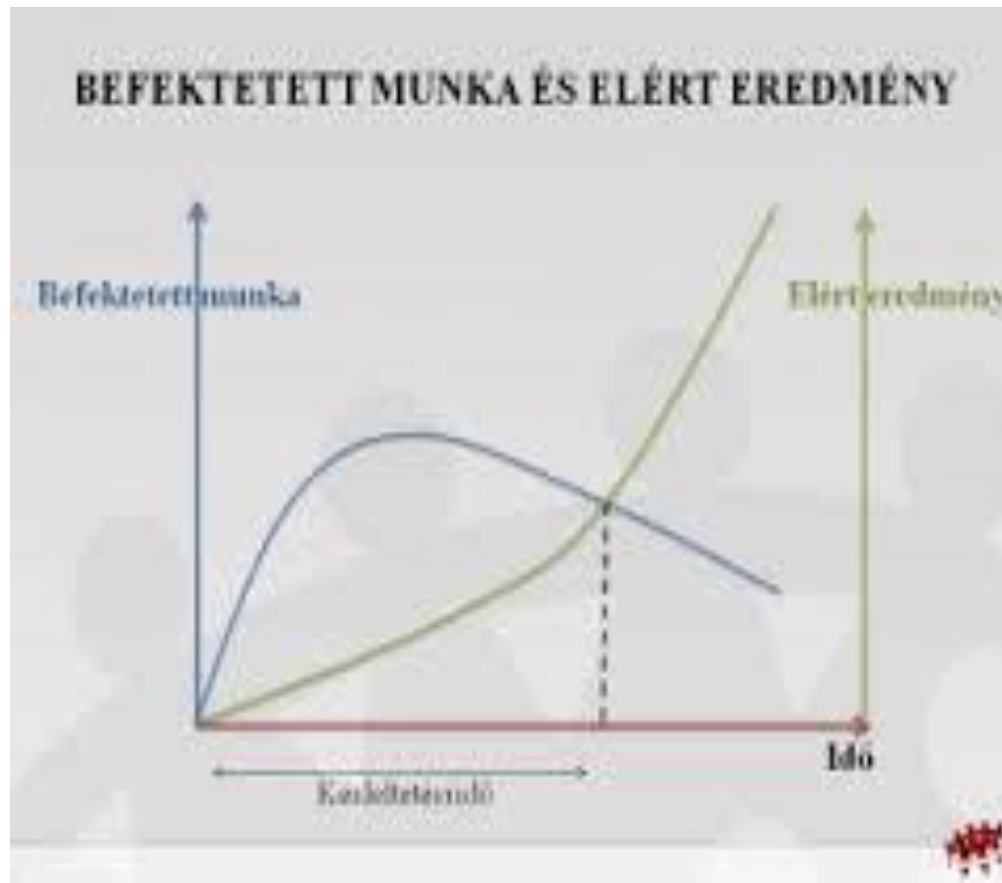
„NEM LEHET MEGOLDANI A PROBLÉMÁKAT
ugyanazzal a gondolkodásmóddal, amellyel csináltuk őket.”

Albert Einstein

Az intézmények által leggyakrabban jelzett problématerületek

- Intézményfejlesztés: 28 %
- Kiemelt figyelmet igénylő gyerekek nevelése: 26 %
- Pedagógiai mérés-értékelés: 16 %

Eredmények a szaktanácsadók visszajelzései alapján



Eredmények a szaktanácsadók visszajelzései alapján

- A szaktanácsadás lehetőség a problémák „kibeszélésére” és az elfogulatlan vélemény meghallgatására.
- Enyhül, illetve megszűnik, a problémával való „egyedül maradás” érzése.
- Az intézményi kulcsszereplők együttes gondolkodásra „kényszerülnek”, különálló tudásuk összeadódik, feltárják a rejtett lehetőséget, segítve a célhoz vezető út lépéseinek közösen megtervezését.

Eredmények a szaktanácsadók visszajelzései alapján

- A jelzett probléma mögött a valós probléma megtalálása és feltárása.
- Katalizátor-szerep teljesítése: javaslatok megfogalmazása külső nézőpontból, amelyek beindítják a belső folyamatokat és az innovációt.
- Intézményi és szaktanácsadói jó gyakorlatok megismerése, terjesztése.
- A szaktanácsadói rendszer népszerűsítése.

Eredmények a szaktanácsadók visszajelzései alapján

- Annak megélése, hogy akkor is szükség van a szaktanácsadói jelenlétre, ha az intézmény szakmai kiváló szakmai tevékenységet végez: kisebb korrekcióknak, illetve megerősítésnek ebben az esetben is van létjogosultsága.
- A szaktanácsadói munka a szaktanácsadó saját intézményét és az abban végzett munkáját más nézőpontból is megmutatja – tanulva „tanítás”.

Nehézségek



PRÓBA SZERENCSE
Egyszer úgy is sikerülni fog...

Nehézségek

- A szaktanácsadói látogatás nem volt megfelelően előkészítve a fogadó intézményben.
- A probléma megfogalmazása túl általános volt, a pontosítása pedig nehéz még a látogatás előtt.
- A látogatás időpontjának összehangolása az intézménnyel és/vagy egymás között nem könnyű.
- Sok az utazásra fordított idő, magas a benzinköltség.

Javaslatok



NÉZŐPONT

A kalandor a kincs helyét látja,
a matematikus csak egy újabb ismeretlent,
én meg egy fát rajta egy X-el.

Javaslatok

- Tudatosítani kell, hogy a szaktanácsadás funkciója nem az ellenőrzés, hanem a támogatás.
- Fontos, hogy legyenek műhelymunkák, képzések, tapasztalatcserék regionális szinten is.
- Nélkülözhetetlenek a konferenciák, konzultációs és információs napok a szaktanácsadás népszerűsítésére, mert nem ismerik eléggé a szaktanácsadás lehetőségeit sem vezetői, sem testületi szinten.

Javaslatok

- Törekedni kell az interprofesszionális – csoportos – szaktanácsadásra, mert nagy az igény rá.
- Szorgalmazni kell a visszatérő látogatásokat, hogy az elkészült fejlesztési tervekben foglaltak megvalósulását is nyomon követhesse a szaktanácsadó.
- Figyelni kell azokra az intézményekre, amelyek elzárkóznak a szaktanácsadói látogatástól, mert rendszerint oda kell az igazi segítség.

Üzenetek

Köszönöm a közreműködés
ajánlásokat
de minden magam. Önműködő
"nem járóló" is.
mindig mindig foglalkozom
vált! Kösz!

Jó volt!
Köszönöm!
Köszönöm a segítséget!



Szövegalkotás,
Érdekes, segítőkés,
Köszönöm a segítséget!

intam a...
Köszönöm!
Köszönöm!
Köszönöm!

szövegalkotás
szövegalkotás; több
gondolattal és
szövegalkotás és
gondolattal / szövegalkotás.

Köszönöm ☺

☺ Tetszett az a-
aktivitás, k
Továbbra is volt.
Köszönöm!

Éljen az
amertiv
viselkedés!
Köszönöm!





KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

www.ofi.hu

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE